

# A construtora de painéis Wepan recusa-se a comprometer a qualidade

**Empresa:**  
Wepan

**Aplicação:**  
Construção de painéis

**Produtos Omron:**  
Sistemas de automatização, movimento e controladores, sensores, segurança, componentes de controlo e comutação

Gert van Wensen, director da Wepan em De Lier, é um homem de negócios idiossincrático com uma opinião muito aberta sobre o funcionamento de uma empresa e sobre como lidar com os funcionários e clientes. Como instalador e fabricante de painéis, ele sabe que a flexibilidade e a agilidade são importantes para muitos clientes, mas recusa-se a comprometer a qualidade. Essa é uma das razões pelas quais ele trabalha com a Omron há mais de vinte anos. "Nunca tivemos problemas com os PLC ou outros componentes."

A Wepan, em De Lier no sul dos Países Baixos, é uma empresa de média dimensão, que emprega dezoito pessoas, empenhada na instalação electrotécnica e na construção de painéis. Apesar de a Wepan também estar presente na construção comercial e na automação industrial, o equipamento de ventilação e refrigeração representa cerca de sessenta por cento da sua facturação. Por exemplo, a Wepan está presente na construção e instalação de entrepostos de refrigeração e congelação de grande dimensão nos Países Baixos, Grã-Bretanha e Alemanha. Para além da construção de painéis, a Wepan está também empenhada no design, engenharia, instalação e manutenção. A Wepan dispõe de máquinas e equipamentos especiais para o desenvolvimento e construção de painéis de controlo e funcionamento, instalações de luzes eléctricas até 1600 A para os testar de acordo com as directivas CE relativas a máquinas.

## Construção de painéis como uma profissão

"Vejo a construção de painéis como uma profissão", explica Van Wensen, director da Wepan. "Não se trata apenas de ligar componentes a uma calha ou colocar cabos. É-nos dado um diagrama e partimos de uma placa de base vazia com a intenção de a transformar num produto de elevada qualidade. Isso significa que apenas utilizamos produtos de qualidade e damos muita importância a pormenores, como a marcação dos componentes nos quadros de distribuição. Apesar de construirmos caixas CO2 em série para um cliente em particular, a maioria dos painéis é encomendado, mesmo que o princípio dos sistemas de refrigeração seja igual em todo o lado. Os nossos pontos fortes são a flexibilidade, os conhecimentos técnicos e o compromisso do pessoal. Deparamo-nos regularmente com tarefas urgentes ou problemas técnicos com que os nossos



## Conhecimentos técnicos

concorrentes não sabem lidar. Cumprimos sempre aquilo com que nos comprometemos, mesmo que tenhamos de trabalhar durante a noite. A vantagem é que, como resultado, conseguimos quase sempre obter trabalhos de continuidade."

### Fornecedores

Sem surpresas, Van Wensen estabelece padrões elevados para os seus fornecedores. Ele tem trabalhado com a Omron durante anos e, como principal comprador, tem contacto directo com a empresa. "É muito importante para mim", enfatiza. "Não só devido aos tempos de entrega, mas principalmente devido aos conhecimentos técnicos que os distribuidores nem sempre têm. Por vezes, temos grandes desafios com controlos complexos. O fornecedor também deve ser capaz de nos oferecer imediatamente uma alternativa se um elemento em particular não estiver em stock quando fazemos um trabalho urgente."

### Qualidade superior

"Posso garantir que todos os painéis e caixas que saem da nossa empresa são da melhor qualidade", afirma Van Wensen. "Isso significa que estamos a analisar as nossas especificações e a fazer rigorosas exigências no que diz respeito aos componentes. Obviamente, isso tem um preço. Acho que é uma pena que alguns clientes e fabricantes de painéis escolham produtos de classe B a um preço mais reduzido. Não acho que devam assumir este risco. É óbvio que as consequências são a ocorrência de um curto-circuito ou de uma falha de corrente numa célula de refrigeração que contém produtos perecíveis se, por exemplo, os cabos sobreaquecerem numa caixa de comutação. Os fabricantes de painéis e os seus clientes também deve compreender que um produto de qualidade superior pode reduzir drasticamente os custos energéticos. Isso irá desempenhar um papel importante no futuro. Já estamos a criar sistemas equipados com dezenas de analisadores de rede para monitorizar e regular de forma flexível o consumo de energia. A automatização e a mecanização também continuarão a ser desenvolvidas e cada vez mais tecnologia será integrada nos sistemas. As normas rigorosas são necessárias quanto à fiabilidade das instalações. Esse tipo de tecnologia complexa requer conhecimentos especializados que só os fabricantes de painéis profissionais possuem."