

O fabrico com o mínimo de recursos e custos ajuda a quaelectra...

... mantêm-se à frente da concorrência

Empresa:
Aqualectra

Aplicação:
Construção de painéis

Produtos Omron:
Os componentes de controlo e de comutação

"Mentiria se dissesse que o mercado para fabricantes de painéis está a prosperar neste momento, mas continuamos a conseguir manter a cabeça erguida", afirma Tom Stringer, director-geral da Aqualectra em Heerhugowaard. Stringer é um defensor acérrimo do "fabrico com o mínimo de recursos e custos" que permite que a produção de painéis seja o mais eficiente possível. Ele acredita que esta é a única forma de se manterem à frente da concorrência. Pela mesma razão, também investe significativamente em ferramentas ergonómicas e boas instalações de trabalho para o seu pessoal. "As margens na construção de painéis foram reduzidas e assim oferece exclusivamente aos seus clientes bons produtos a preços acessíveis e ainda obtém lucros se estiver constantemente a inovar."

Com uma facturação de cerca de 17 milhões de euros e uma equipa de 145 funcionários, a Aqualectra é um dos maiores fabricantes de painéis do Benelux e provavelmente da Europa. A empresa foca-se na indústria de alto mar, na indústria petroquímica, na construção comercial, no transporte e transbordo, no tratamento de água, na horticultura e construção de máquinas. Estas actividades são subdivididas em seis grupos: distribuição de energia, tecnologia de funcionamento, automação industrial, automação de construção, soluções marítimas e (petro)químicas e soluções completas. As primeiras três actividades representam cerca de 25 a 30% da facturação. As actividades na área da energia mudaram um pouco entre as divisões ao longo dos últimos anos, mas, por outro lado, o âmbito de actividades permaneceu relativamente estável. "Uma alteração importante foi a decisão de designar a Aqualectra como um total fornecedor do mercado", explica Stringer. "Obviamente, já estávamos envolvidos nas vendas cruzadas entre as diversas actividades, mas em 2008 voltámos também as nossas atenções para os trabalhos de alta tensão. Agora podemos aceitar a totalidade do projecto, o que significa que o cliente só tem de lidar com um fornecedor, uma espécie de princípio de ponto de venda único. Isto aplica-se à total necessidade do cliente em ter divisores de alta e média tensão, painéis de interruptores e de controlo, automação e outros produtos que fornecemos. Isto permite-nos oferecer um valor acrescentado aos nossos clientes."

Evolução

Segundo Stringer, o mercado do fabrico de painéis está a evoluir significativamente. "Há grandes e pequenas empresas na instalação e automação industrial que se dedicam ao fabrico de pequenos painéis em paralelo; há fabricantes de painéis especializados que se concentram num determinado sector; e há também os fabricantes de painéis independentes e de maiores dimensões como nós. Estes executam um programa completo, tanto em amplitude como em profundidade. O fabrico de painéis é uma especialidade e nem sempre tem a atenção que merece." Stringer afirma ainda que isto levou a um interesse gradual pelo fabrico de painéis. "Há uma tendência de colaboração com o objectivo de procurar interesses comuns e garantir a qualidade. "Recentemente realizou-se uma reunião inaugural para uma nova iniciativa conjunta. É muito útil ter uma abordagem comum



Garantia de fiabilidade e qualidade

em áreas como, por exemplo, o fluxo de jovens técnicos, a qualidade da formação e áreas como as normas e a certificação que são importantes para todo o sector."

Pioneiro

Stringer é frequentemente convidado a partilhar a sua visão sobre os desenvolvimentos no fabrico de painéis. Não apenas porque a Aquatecra é uma das maiores empresas de construção de painéis, mas também porque a empresa tem uma opinião clara relativamente à profissão e está na linha da frente em vários aspectos. Por exemplo, Stringer - engenheiro electrónico - acha que é importante colocarmos todo o nosso conhecimento ao serviço da empresa. "Temos especialistas de produtos em todas as áreas como tecnologia de bombas, reguladores de frequência e de alta tensão e estamos envolvidos em vários projectos de investigação na área da automação industrial. Temos um sistema de qualidade interno; temos certificados ISO9001, CO2 de nível 3, CSA e KEMA e quase todos os nossos engenheiros têm um certificado VCA." O local de trabalho da Aquatecra está muito bem equipado com máquinas especializadas, tais como a máquina perfuradora/fresadora comandada por CNC, a cortadora de plasma comandada por CNC e uma linha de montagem para trabalhos em cobre. A Aquatecra tem ainda a sua própria solução ICT, designada por iSCAPE®, desenvolvida para o comando, operação, alteração, monitorização e visualização dos componentes nas instalações. O sistema de hardware/software programa e controla a comunicação e a troca de informações entre os componentes para criar uma instalação eficaz; mesmo quando os componentes existentes do cliente têm de ser integrados no sistema.

O fabrico com o mínimo de recursos e custos

Stringer está entusiasmado com o fenómeno de fabrico com o mínimo de recursos e custos. Ele é membro da Lean Noord-Holland, um grupo de proprietários de empresas que está interessado em métodos de produção modernos. Não é de admirar que ele aplique também os princípios do fabrico com o mínimo de recursos e custos no seu próprio negócio. Esta aplicação vai desde a utilização de ferramentas ICT para a concepção, planeamento, controlo de stock e gestão de produção até à deslocação inteligente nos locais de trabalho para que os componentes não tenham de ser necessariamente movidos de uma secção para outra. A standardização é também uma boa forma de melhorar a eficiência e reduzir os custos, mas a construção de painéis só é possível até determinado ponto, porque a produção de painéis e caixas de interruptores é amplamente feita por medida. "Esta é geralmente uma questão de intervenções muito simples que são extremamente eficientes", explica Stringer. "Hoje em dia, todos temos caixas de ferramentas muito completas, em que temos de andar à procura da chave certa. No entanto, no futuro os engenheiros só terão as ferramentas que precisam para realizar o trabalho. Em colaboração com a TNO, uma instituição holandesa de investigação, desenvolvemos uma plataforma móvel que irá dar um enorme contributo à ergonomia e à eficiência durante a produção dos nossos painéis e armários." A Aquatecra também está a investir muito em termos de ergonomia. A título de exemplo, adquirimos equilibradores de ar que permitem que os funcionários levantem até 250 quilos com apenas um dedo e sem prejudicar as costas. Além disso, as cadeiras de escritório que existem nas lojas de trabalho serão substituídas por bancos ajustáveis que foram especialmente concebidos para este tipo de trabalho. Queremos que os nossos funcionários gostem de trabalhar aqui. Isto melhora a qualidade e reduz o absentismo.

Fornecedores

A Aquatecra também tem uma visão clara sobre a colaboração com os seus fornecedores. A empresa selecciona apenas os fornecedores A e tem, pelo menos, dois para cada grupo de produtos. Trata-se principalmente de difundir o risco. A Aquatecra começou a trabalhar com a Omron assim que iniciou a sua actividade no mercado neerlandês. Stringer considera a qualidade excepcional e a Aquatecra dispõe de uma quantidade significativa de componentes Omron em stock. "Pode parecer contraditório mantermos o stock, dado o nosso interesse no fabrico com o mínimo de recursos e custos. Muitas vezes trata-se de um fornecimento atempado, mas não podemos simplesmente colocar o decorrer do processo em risco por não termos os componentes em stock. Para além disso, não é necessário muito espaço para armazenar componentes electrotécnicos. Outra vantagem é que podemos agrupar encomendas e entregas. Em combinação com a EDI, as ligações com os sistemas de encomendas online dos fornecedores e a facturação electrónica, a gestão e o trabalho administrativo podem ser consideravelmente reduzidos." Acima de tudo, a Aquatecra exige que os seus fornecedores garantam fiabilidade e qualidade. Os componentes que acabarão por ser utilizados num projecto dependem, em grande parte, das especificações da encomenda. Por vezes, as especificações e as marcas estão estipuladas de forma muito precisa, mas os clientes podem também deixar a Aquatecra decidir os componentes que pretende utilizar. Depois a empresa selecciona os componentes dos fornecedores que melhor se adequem ao projecto e com os quais têm bons acordos de preços. Isto irá beneficiar o preço final pago pelos clientes.

Regulamentos

Como director de negócios, Stringer vê diversos projectos em desenvolvimento. A falta de técnicos, por exemplo, mas também a necessidade de criar uma empresa socialmente responsável. A Aquatecra está realmente activa nesta última área. "Trabalhámos arduamente durante dois anos e meio para obter o nosso certificado CO2. Não apenas porque os clientes irão exigir cada vez mais esse certificado, mas também porque nós próprios acreditamos que é importante ter uma empresa socialmente responsável. Não tem só a ver com a facturação e o lucro; somos também responsáveis por 185 funcionários e pelas suas famílias. No que diz respeito à construção de painéis, Stringer está principalmente preocupado com a variedade cada vez maior de regulamentos e normas que as empresas têm de cumprir. O grande número de regulamentos faz com que o estabelecimento e a manutenção dos sistemas de qualidade seja um verdadeiro desafio. Para mim, este é um motivo mais do que suficiente para observar regularmente a sua organização e otimizar continuamente os processos de trabalho."

Omron Electronics Ibéria, S.A.

Tel.: +351 219 429 400
info.pt@eu.omron.com
industrial.omron.pt
omron.me/socialmedia_pt