

Lean manufacturing helpt Aqualectra ...

... de concurrentie voor te blijven

Bedrijf:

Aqualectra B.V.

Toepassing:

Paneelbouw

Omron-producten:

Regel- en schakelcomponenten

“Ik zou de waarheid geweld aandoen als ik zou beweren dat de markt voor paneelbouwers floreert, maar we houden nog steeds het hoofd boven water”, aldus Tom Stringer, algemeen directeur van Aqualectra in Heerhugowaard. Stringer is een groot voorstander van ‘lean manufacturing’, een productiemethode waarbij panelen zo efficiënt mogelijk worden vervaardigd. Hij meent dat dit de enige manier is om de concurrentie vóór te blijven. Om dezelfde reden investeert hij ook behoorlijk in ergonomische hulpmiddelen en goede arbeidsvoorzieningen voor zijn werknemers. “Omdat de marges in de paneelbouw klein zijn, kun je alleen klanten goede, betaalbare producten bieden en toch winst maken als je blijft vernieuwen.”

Met een omzet van circa 17 miljoen euro en een personeelsbestand van 145 medewerkers is Aqualectra één van de grootste paneelbouwers van de Benelux en misschien wel van Europa. Het bedrijf richt zich op de industrie, offshore, de petrochemische industrie, utiliteitsbouw, transport en overslag, waterbehandeling, tuinbouw en machinebouw. Deze activiteiten zijn onderverdeeld in zes groepen: energiedistributie, besturingstechnologie, industriële automatisering, gebouwautomatisering, maritiem en (petro)chemie en totaaloplossingen. De eerste drie activiteiten vertegenwoordigen elk zo'n 25 tot 30% van de omzet. Activiteiten op het gebied van energie zijn de laatste jaren wat tussen de divisies verschoven, maar voor de rest is de omvang van de activiteiten relatief stabiel gebleven. “Een belangrijke verandering was het besluit om Aqualectra in de markt te positioneren als totaalleverancier”, legt Stringer uit. “Uiteraard hielden we ons al langer bezig met cross-selling tussen de verschillende activiteiten, maar vanaf 2008 zijn we ons ook gaan richten op werkzaamheden op het gebied van hoogspanning. We kunnen nu totaalprojecten aannemen, wat voor de klant als voordeel heeft dat hij maar met één leverancier te maken heeft, een soort 'one-stop-shop'-principe. Dit geldt voor de complete klantbehoefte aan midden- en hoogspanningsverdelers, schakel- en regelpanelen, automatisering en andere producten die we leveren. Zo kunnen we onze klanten toegevoegde waarde bieden.”

Ontwikkeling

Volgens Stringer ontwikkelt de markt voor paneelbouw zich in rap tempo. “Je hebt grote en kleine bedrijven die zich vooral bezighouden met installatie en industriële automatisering en die nog wat paneelbouw erbij doen; je hebt gespecialiseerde paneelbouwers die zich vooral op een specifieke sector richten en dan heb je nog de grotere, zelfstandige paneelbouwers zoals wij. Deze leveren een compleet programma, zowel in de breedte als in de diepte. Paneelbouw is een specialisme dat niet altijd de aandacht krijgt die het verdient.” Volgens Stringer heeft dit geleid tot een geleidelijk toenemende interesse voor de paneelbouw. “De trend is dat er meer wordt samengewerkt om gezamenlijke



Leverbetrouwbaarheid en kwaliteit

belangen te behartigen en kwaliteit te kunnen garanderen. "Zo vond er onlangs nog een startbijeenkomst voor een gezamenlijk initiatief plaats. Het is zeer nuttig om op bepaalde gebieden de handen ineen te slaan, bijvoorbeeld wat betreft de instroom van jonge technici, de kwaliteit van opleidingen en aspecten zoals normen en certificering, die voor de hele sector belangrijk zijn."

Koploper

Stringer wordt regelmatig uitgenodigd om wat te vertellen over de ontwikkelingen in de paneelbouw. Niet alleen omdat Aqualectra één van de grootste paneelbouwers is, maar ook omdat het bedrijf een duidelijke visie op het beroep heeft en op verschillende vlakken een voortrekkersrol vervult. Zo vindt Stringer – van huis uit elektrotechnisch ingenieur – het belangrijk om zo veel mogelijk van je eigen knowhow in het bedrijf te stoppen. "We hebben productspecialisten op diverse gebieden, zoals pomptechnologie, frequentieregelaars en hoogspanning, en zijn betrokken bij verschillende onderzoeksprojecten op het vlak van industriële automatisering. We hebben een intern kwaliteitssysteem en zijn gecertificeerd volgens ISO9001, CO2 niveau 3, UL, CSA en KEMA. Bovendien hebben praktisch al onze monteurs het VCA-certificaat." Aqualectra beschikt over een zeer goed uitgeruste werkplaats met gespecialiseerde machines zoals een CNC-gestuurde boor-/freesmachine, een CNC-gestuurde plasmasnijder en een assemblagelijijn voor koperwerk. Daarnaast heeft Aqualectra een eigen ICT-oplossing, iSCAPE® genaamd, ontwikkeld voor de aansturing, bediening, omschakeling, bewaking en visualisatie van componenten in installaties. Het hardware-/softwaresysteem programmeert en regelt de communicatie en informatie-uitwisseling tussen componenten om een goed functionerende installatie te creëren, zelfs wanneer bestaande componenten van de klant in het systeem moeten worden geïntegreerd.

Lean manufacturing

Stringer is enthousiast over het fenomeen 'lean manufacturing'. Hij is aangesloten bij Lean Noord-Holland, een groep bedrijfs-eigenaren die geïnteresseerd zijn in moderne productiemethoden. Het komt dan ook niet als een verrassing dat hij de principes van 'lean manufacturing' ook in zijn eigen bedrijf toepast. Die toepassing varieert van het gebruik van ICT-tools voor ontwerp, planning, voorraad- en productiebeheer tot en met intelligente routing in de werkplaatsen, zodat componenten niet onnodig van de ene naar de andere plek hoeven te worden verplaatst. Standaardisatie is ook een prima manier om de efficiëntie te verhogen en de kosten te verlagen, maar in de paneelbouw is dat slechts beperkt mogelijk, omdat de productie van panelen en schakelkasten hoofdzakelijk maatwerk is. "Het is vaak een kwestie van heel eenvoudige, zeer efficiënte ingrepen", legt Stringer uit. "Tegenwoordig heeft iedereen een complete gereedschapskist, die je altijd moet doorspitten op zoek naar de juiste sleutel. In de toekomst hebben monteurs alleen nog maar de gereedschappen bij zich die ze nodig hebben voor de klus die ze uitvoeren. In samenwerking met de vooraanstaande Nederlandse onderzoeksinstituut TNO hebben we een mobiel platform opgezet dat een enorme bijdrage levert aan de ergonomie en de efficiëntie bij de productie van onze panelen en kasten." Daarnaast investeert Aqualectra flink in ergonomie. Zo hebben we onlangs pneumatische balanceerinrichtingen aangeschaft, waarmee medewerkers met één vinger een last tot 250 kilo kunnen tillen, zonder gevaar van rugletsel. Daarnaast worden de bureaustoelen

in de werkplaatsen binnenkort vervangen door verstelbare kruljes die speciaal zijn ontworpen voor dit soort werk. We willen graag dat onze medewerkers hier met plezier werken. Dat verhoogt de kwaliteit en beperkt het ziekteverzuim.

Leveranciers

Aqualectra heeft ook een duidelijke visie op de samenwerking met zijn leveranciers. Het bedrijf selecteert uitsluitend A-leveranciers en heeft voor elke productgroep minstens twee leveranciers. Dit is vooral om het risico te spreiden. Aqualectra ging samenwerken met Omron zodra dit bedrijf actief werd op de Nederlandse markt. Stringer vindt de kwaliteit die Omron levert uitzonderlijk en Aqualectra heeft dan ook een groot aantal Omron-componenten op voorraad. "Gezien onze interesse in 'lean manufacturing' lijkt het misschien tegenstrijdig dat we zelf voorraad aanhouden. Vaak gaat dat hand in hand met 'just-in-time'-levering, maar we kunnen eenvoudigweg niet het risico lopen dat processen stilliggen omdat we de juiste onderdelen niet op voorraad hebben. Bovendien heb je niet veel ruimte nodig voor de opslag van elektrotechnische onderdelen. Een ander voordeel is dat we bestellingen en leveringen kunnen bundelen. Door de combinatie met EDI, de koppeling met online bestelsystemen van leveranciers en elektronische facturering, kost de praktische en administratieve verwerking van bestellingen veel minder tijd." De belangrijkste eisen die Aqualectra stelt aan zijn leveranciers betreffen de leverbetrouwbaarheid en kwaliteit. Welke onderdelen uiteindelijk worden gebruikt bij een project is grotendeels afhankelijk van de specificaties van de bestelling. Soms worden de specificaties en merken nauwkeurig voorgeschreven, maar soms geeft de klant Aqualectra ook de vrijheid om zelf te bepalen welke onderdelen worden gebruikt. Vervolgens selecteert het bedrijf de onderdelen van leveranciers die het beste bij het project passen en waarmee goede prijsafspraken zijn gemaakt. Hierdoor betalen klanten uiteindelijk ook een gunstigere prijs.

Voorschriften

Als directeur ziet Stringer diverse ontwikkelingen op zich af komen. Het tekort aan technisch personeel, bijvoorbeeld, maar ook de noodzaak van maatschappelijk verantwoorde bedrijfsvoering. Op dat laatste vlak is Aqualectra bijzonder actief. "De laatste 2,5 jaar hebben we hard gewerkt om ons CO2-certificaat te behalen. Niet alleen omdat steeds meer klanten naar een dergelijk certificaat vragen, maar ook omdat we zelf grote waarde hechten aan maatschappelijk verantwoord ondernemen. Het draait immers niet alleen om omzet en winst; we zijn ook verantwoordelijk voor 185 werknemers en hun gezin. Wat de paneelbouw betreft, maakt Stringer zich vooral zorgen over het steeds grotere aantal regels en normen waaraan bedrijven zich moeten houden. Het doolhof van wet- en regelgeving maakt het opzetten en onderhouden van een kwaliteitssysteem een grote uitdaging. Voor mij is dat meer dan ooit een belangrijke reden om onze organisatie regelmatig onder de loep te nemen en onze werkprocessen voortdurend te optimaliseren."

Omron Electronics B.V.

Wegalaan 61, NL-2132 JD Hoofddorp
Nederland
Tel.: +31 (0) 23 568 11 00, Fax: +31 (0) 23 568 11 88
industrial.omron.nl