

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

Nedennævnte betingelser er gældende for ordrer og leverancer, medmindre der foreligger anden skriftlig aftale.

1. GYLDIGHED

Disse salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse i forhold til ethvert salg og enhver levering af produkter fra Omron Electronics A/S ("Omron") til det selskab eller den virksomhed, som har afgivet en ordre til Omron ("Kunden"), medmindre andet er skriftligt aftalt.

Kundens generelle forretningsvilkår eller indkøbsbetingelser kommunikeret til Omron fra Kunden er ikke bindende for Omron, og Omrons salg og levering af produkter til Kunden er derfor udelukkende reguleret og omfattet af disse salgs- og leveringsbetingelser.

2. TILBUD OG ORDRER

Alle tilbud fra Omron udgør alene en opfordring til Kunden om at fremsætte et tilbud ved afgivelse af en ordre til Omron.

Kundens ordre skal være skriftlig og skal som minimum angive produkttype (produktnummer og/eller produkt navn), det ønskede antal produkter samt det ønskede leveringstidspunkt. Når Kunden har afgivet en ordre, kan Kunden ikke annullere ordren eller foretage ændringer i denne uden forudgående skriftlig aftale herom med Omron.

3. PRISER

Alle priser er angivet i enten danske kroner eller Euro og er eksklusive moms samt eventuelle tillæg og gebyrer samt baseret på de på tilbudsdagen gældende salgspriser, todsatser, valutakurser, afgifter, og lignende. Omron er indtil leveringstidspunktet berettiget til at ændre prisen på produkterne som følge af forøgede omkostninger for Omron, herunder dokumenterede ændringer i valutakurser, told, skatter, gebyrer, afgifter mv. samt prisændringer hos Omrons leverandører.

4. LEVERING OG FORSENDELSE

Forsendelse af varer sker ab lager (jf. Incoterms 2020 EXW).

Estimerede leveringstider, er udelukkende skønsmæssige og er ikke bindende for Omron. Vedrører ordren produkter, som på ordretidspunktet ikke er på Omrons lager, vil Omron inden rimelig tid underrette Kunden herom samt oplyse, hvornår levering forventes at kunne ske. Forsinket levering berettiger ikke Kunden til annullering, medmindre Kunden efter leveringsfristens udløb over for Omron har fremsat skriftligt påkrav med en rimeligt frist til gennemførelse af leveringen. Omron er ikke ansvarlig for Kundens direkte eller indirekte tab i tilfælde af forsinket levering. Ved leverancer for under kr. 2.000,- netto, ekskl. moms tillægges ekspeditionsomkostninger på kr. 245,-.

5. EMBALLAGE

Emballage faktureres til kostpris og tages ikke retur. Kunden må ikke ændre, fjerne eller slette etiketteringen eller originalemballeringen på Omrons produkter og ej heller slette advarsler, mærkning, meddelelser eller kendetegn, som udgør en del af eller er anført på produktet eller produktets emballage.

6. REKLAMATIONER OG RETURNERING

I forbindelse med leveringen skal Kunden straks foretage en grundig og passende undersøgelse af det leverede produkt. Hvis Kunden vil påberåbe sig, at det leverede produkt har en synlig transportskade, herunder af emballage og indpakning, skal Kunden straks og senest på leveringsdagen give Omron meddelelse herom. Hvis Kunden vil påberåbe sig, at det leverede produkt havde en ikke-synlig transportskade ved leveringen, skal Kunden senest otte (8) arbejdsdage fra leveringen af produktet til Kunden give meddelelse herom til Omron. Hvis Kunden vil påberåbe sig, at Omron ikke har leveret det bestilte antal produkter eller at Omron ikke har leveret det faktisk bestilte produkt, skal kunden senest otte (8) arbejdsdage fra leveringen til Kunden give meddelelse herom til Omron.

Ved at kvittere for modtagelsen af produkterne bekræfter Kunden, at leveringen er i overensstemmelse med ordrebekræftelsen.

Udelukkende lagervarer i ubrugt stand samt ubeskadiget original emballage tages retur. Enhver returnering skal ske efter forudgående aftale med Omron og mod Kundens forudgående betaling af et returneringsgebyr udgørende 20 % af produktets pris, dog minimum kr. 2.250. Omron udsteder i denne forbindelse et returneringsnummer til Kunden.

7. GARANTI, MANGLER OG REKLAMATION

Omron yder tolv (12) måneders garanti på produkter i forhold til fabriktions- og materialefejl.

Viser det sig, at de af Omron solgte produkter lider af en køberetlig mangel, skal Kunden, såfremt Kunden vil påberåbe sig manglen, straks give Omron meddelelse (reklamation) herom. Afgiver Kunden ikke en sådan meddelelse, uagtet Kunden har opdaget eller burde have opdaget manglen, kan Kunden ikke senere gøre manglen gældende over for Omron. Det er Kunden, der har bevisbyrden for, at den mangel, som Kunden vil påberåbe sig ved produktet, var til stede på tidspunktet for leveringen af produktet til Kunden.

I forbindelse med en reklamation over et Produkt skal Kunden senest samtidig med fremsendelsen af reklamationen til Omron fremsende en præcis beskrivelse af den påståede mangel, billeder af den påståede mangel samt en kopi af Kundens kvittering. I tilfælde af rettidig og berettiget reklamation skal Omron efter eget valg enten afhjælp eller omlevere produktet for egen regning. Omron bestiller og betaler for afhentningen og retur. Kunden er ikke berettiget til at gøre yderligere mangelsbeføjelser gældende, og Kunden er således ikke berettiget til erstatning eller godtgørelse for tab og/eller omkostninger, som Kunden måtte blive påført i forbindelse med afhjælpning eller omlevering.

Sker afhjælpning eller omlevering i henhold til disse salgs- og

leveringsvilkår ikke inden rimelig tid, er Kunden under iagttagelse af dansk rets almindelige regler samt nærværende Salgs- og leveringsbetingelser berettiget til at lade reparationen udføre af tredjemand for Omrons regning, forudsat at dette sker på fornuftig og rimelig måde, og efter at Omron er varslet herom. Omrons ansvar for en sådan reparation hos tredjemand er begrænset til de direkte omkostninger forbundet med reparationen af produktet, og Omrons ansvar for reparationen hos tredjemand kan aldrig overstige produktets oprindelige pris.

Har Kunden ikke inden tolv (12) måneder efter leveringsdagen påberåbt sig en eventuel mangel ved det leverede produkt over for Omron, kan Kunden ikke senere gøre manglen gældende. Anvendes produktet mere intensivt, end det er tiltænkt eller kan anses for forudsat ved ordrens indgåelse, forkortes denne periode forholdsmæssigt.

8. ANSVARSBEGRÆNSNINGER VED FORSINKELSE, MANGLER ELLER FEJLLIVERANCER

Omron kan i intet tilfælde gøres ansvarlig for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab og følgeskader, herunder konventionalbodsbetalinger eller betaling af andre krav, i anledning af forsinkelse eller mangler ved de solgte produkter (herunder i det leverede software), medmindre Omron har handlet forsættligt eller groft uagtsomt og dette bevises af Kunden. Det samme gælder i forhold til fejlliverancer, som direkte kan henføres til Omron.

Med undtagelse af det i punkt 14 angivne kan Omron i intet tilfælde gøres ansvarlig for tab af nogen art, som Kunden måtte lide som følge af krav fra tredjemand.

Omrons samlede erstatningskrav kan i intet tilfælde overstige produktets oprindelige pris.

Forandring af eller indgreb i det solgte produkt uden Omrons forudgående, skriftlige samtykke fritager Omron for enhver forpligtelse i forhold til produktet. Omron er ikke ansvarlig for varens anvendelighed til et særligt formål, medmindre Omron skriftligt har påtaget sig at indestå herfor.

9. BETALING

Betaling skal ske senest 30 dage fra fakturadatoen.

Hvis betaling ikke sker rettidigt, påløber der rente med 1% af det udestående beløb for hver måned eller del af en måned, som betalingen er forsinket.

Varer, der bestilles af firmaer, som Omron ikke tidligere har haft samhandel med, betales kontant ved levering.

Eventuel kursdifference vil ved for sen betaling blive debiteret Kunden.

Kunden er ikke berettiget til at modregne med eventuelle modkrav på Omron og har ikke ret til at tilbageholde nogen del af købesummen på grund af modregninger eller reklamationer af nogen art.

10. BILAGSMATERIALE

Bilagsmateriale, som er leveret ved afgivne tilbud, tilhører Omron. Materialet må ikke misbruges eller videregives til tredjemand og skal på forlangende, hvis tilbuddet ikke fører til ordre, leveres tilbage til Omron.

11. TILBAGEKALDELSE

Såfremt det på grund af manglende overholdelse af gældende lovgivning måtte vise sig nødvendigt at tilbagekalde et produkt, som er leveret til Kunden af Omron, skal Omron fastlægge og koordinere tilbagekaldelsen af produktet, herunder forestå kommunikationen med Omrons kunder og markedet generelt vedrørende tilbagekaldelse af produktet. Omron kan i intet tilfælde gøres ansvarlig for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab eller følgeskader i anledning af tilbagekaldelsen af et produkt.

12. FORBEHOLD FOR ÆNDRINGER

De i Omrons kataloger, manualer etc. anførte mål, vægte, diagrammer, instruktioner m.v. er kan løbende ændres af Omron uden forudgående varsel. Omron kan til enhver tid med skriftligt varsel på tredive (30) arbejdsdage til Kunden ændre nærværende salgs- og leveringsbetingelser. Den til enhver tid gældende version af salgs- og leveringsbetingelserne kan findes på <https://omron.dk/da/home>.

13. BYGGELEVERANCEKLAUSUL

I det omfang varer leveres til en byggeentreprise i Danmark, sker leveringen i henhold til byggeleveranceklausulen i Byggestyrelsens cirkulære af 25. juni 1986. Omrons ansvar for mangler ved leverancer ophører 5 år efter afleveringen af det byggeri, hvori leverancen indgår. Ved leverancer til lager eller videresalg ophører ansvaret dog senest 6 år efter leveringen til Kunden.

Såfremt det må anses for godtgjort, at et krav vedrørende mangler ved leverancer ikke - eller kun med stor vanskelighed - kan gennemføres mod Omrons Kunder eller mod efterfølgende købere, anerkendes det, at kravet tillige kan gøres gældende direkte mod Omron. Også i sådanne tilfælde kan Omron kun gøres ansvarlig for mangler, i det omfang dennes egne leverancer er mangelfuld og endvidere kun i det omfang, der følger af dennes eget kontraktforhold med dennes kunde.

Omron anerkender dog i alle tilfælde at kunne søge sammen med Kunden eller dennes efterfølgende købere i anledning af parternes indbyrdes forhold. En sådan sag skal behandles ved Voldgiftsretten for Bygge- og Anlægsvirksomhed.

14. PRODUKTANSVAR

Omron er ansvarlig for skade forårsaget af et defekt produkt i henhold til de til enhver tid gældende danske love og regler med de ansvarsbegrænsninger, der følger af disse salgs- og leveringsbetingelser. Omron er udelukkende ansvarlig for skader, herunder død og personskader, såfremt det kan dokumenteres, at det af Omron leverede produkt havde en defekt ved leveringen af produktet til Kunden, og såfremt det kan dokumenteres, at

skaden er direkte forårsaget af det defekte produkt. Omron kan herunder ifalde ansvar for personskade forårsaget af et produkt, hvis det kan bevises, at skaden er en følge af undladelse eller uagtsomhed udvist af Omron eller andre, som Omron er ansvarlig for. Omron er ikke ansvarlig for eventuel skade på fast ejendom eller løsøre forårsaget af et produkt, efter levering er sket. Omron er heller ikke ansvarlig for eventuel skade på produkter, som er fremstillet af eller opbevares hos Kunden, eller på Kundens produkter hvori et af Omrons produkter indgår.

Omron er ikke ansvarlig for skade på løsøre eller fast ejendom, mens varen er i Kundens besiddelse. Omron er heller ikke ansvarlig for skade på produkter, der er fremstillet af Kunden eller produkter, hvori disse indgår. Omron er ikke ansvarlig for driftstab, avancetab, tidstab eller andre indirekte tab eller følgeskader, herunder konventionalbudsbetalinger eller betaling af andre krav i anledning af, at Omron har leveret et defekt produkt til Kunden, medmindre Kunden kan dokumentere, at Omron har handlet groft uagtsomt eller forsægtigt.

I den udstrækning Omron måtte blive pålagt produktansvar, og et hermed forbundet erstatningsansvar, over for tredjemand, er Kunden forpligtet til at holde Omron skadesløs i samme omfang, som Omrons ansvar er begrænset efter disse salgs- og leveringsbetingelser.

Kunden er forpligtet til straks at underrette Omron om erstatningskrav fra tredjemand i henhold til denne bestemmelse samt at lade sig sagsøge ved samme domstol, som behandler erstatningskrav mod Omron i anledning af den solgte vare. Det indbyrdes forhold mellem Omron og Kunden kan altid forlanges afgjort ved voldgift på Omrons anvisning.

15. FORCE MAJEURE

Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed for Omron, såfremt de forhindrer aftalens opfyldelse eller gør opfyldelsen urimelig byrdefuld: arbejdskonflikt, strejke, lockout og enhver anden omstændighed, som Omron ikke har kontrol over, såsom brand, krig, mobilisering eller uforudsete militærindkaldelser af tilsvarende omfang, rekvirering, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, usædvanligt vejr og naturkatastrofer, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraft samt mangler ved eller forsinkelse af leverancer fra underleverandører, som skyldes nogle af de i dette punkt nævnte omstændigheder.

16. EJENDOMS- OG BRUGSRET

Med de begrænsninger, der måtte følge af ufravigelig lovbestemmelser, forbeholder Omron sig ejendomsretten til solgte produkter, indtil den fulde købesum, inklusiv eventuelt påløbne omkostninger, renter mv., er betalt til Omron.

Brugeren erhverver ingen ejendomsret til leveret software, kildeprogrammer og dokumentation, medmindre sådan erhvervelse udtrykkeligt fremgår af købsaftalen.

Brugeren har alene ret til for sig selv og associerede selskaber/firmaer at anvende leveret software til kørsel på hardware beskrevet i faktura, leveringsmeddelelse, kontrakt eller lignende.

17. LOVVÆLG OG VÆRNETING

Disse salgs- og leveringsbetingelser er underlagt dansk ret, idet der dog skal ses bort fra de danske internationale privatretlige regler og de Førene Nationers konvention om aftaler for internationale køb (CISG). Enhver tvist, der måtte udspringe af disse salgs- og leveringsbetingelser, skal afgøres i Danmark ved Retten i Roskilde.