

Menu de sélection du central téléphonique d'OMRON Electronics s.a.

Choix de langue		Numéro de téléphone: +32 2 466 2480
1)	Néerlandais	
2)	Français	
Menu principal		
1)	Service client	1) Prix/ Délai de livraison 2) Commande, Retour ou Réparation
2)	Service technique	1) Composants 2) Automatisation 3) Réparation
3)	Reception	
4)	Produits médicaux	

QUEL SERVICE À CONTACTER POUR QUELLE QUESTION?

Service client

Choix rapide 21

Pour toutes questions liées aux activités ci-dessous et administratives

- commande en cours/ mise à jour de commande
- prix/ délai de livraison de produits/ offres
- factures/ notes de crédit
- fausses livraison/ annonce de produit manquant
- enregistrement de nouvelle réparation
- état de réparation en cours

Vous pouvez aussi envoyer vos questions par e-mail à l'adresse suivante: customerservice-bnl@omron.com

Service technique

Choix rapide 22*

Pour toutes questions techniques et conseils

- question technique concernant un produit d'Omron
- conseil sur la recherche d'un nouveau produit
- aide sur la recherche d'information/ fiche technique
- aide sur la recherche d'une alternative
- assistance sur la programmation ou le réglage d'un produit

Vous pouvez aussi envoyer vos questions par e-mail à l'adresse suivante: helpdesk-bnl@omron.com

* Pour choix de groupe de produit voire l'arrière-côté de cette carte

Reception

Choix rapide 23

Produits médicaux

Choix rapide 24

CHOIX 2: SERVICE TECHNIQUE

Quels produits appartiennent à quel groupe de produits

Groupe de produits pour composants (Choix rapide 221)	Groupe de produits pour automatisation (Choix rapide 222)
<p>Sensing</p> <ul style="list-style-type: none"> • photocellules • interrupteurs de proximité • capteurs de mesure • capteurs à fibre • générateurs d'impulsions rotatifs • vision <p>Sécurité</p> <ul style="list-style-type: none"> • capteurs de sécurité • relais de sécurité • capteurs de sécurité • tapis de sécurité <p>Composants de contrôle</p> <ul style="list-style-type: none"> • régulateurs de température • alimentations • minuteries • compteurs • indicateurs de tableau numériques • régulateurs de niveau • relais programmables <p>Composants de commutation</p> <ul style="list-style-type: none"> • relais électromécaniques • relais statiques • low voltage switch gear • relais de contrôle • interrupteurs de sécurité • boutons-poussoirs 	<p>Systèmes automatiques</p> <ul style="list-style-type: none"> • software (CX-one) • PLC's • décentralisée I/O • Human Machine Interfaces • réseau <p>Motion & Drives</p> <ul style="list-style-type: none"> • variateurs de fréquence • contrôleurs d'axes • servomoteurs <p>Robotics</p> <ul style="list-style-type: none"> • Robots mobiles • Robots fixes • Cobots