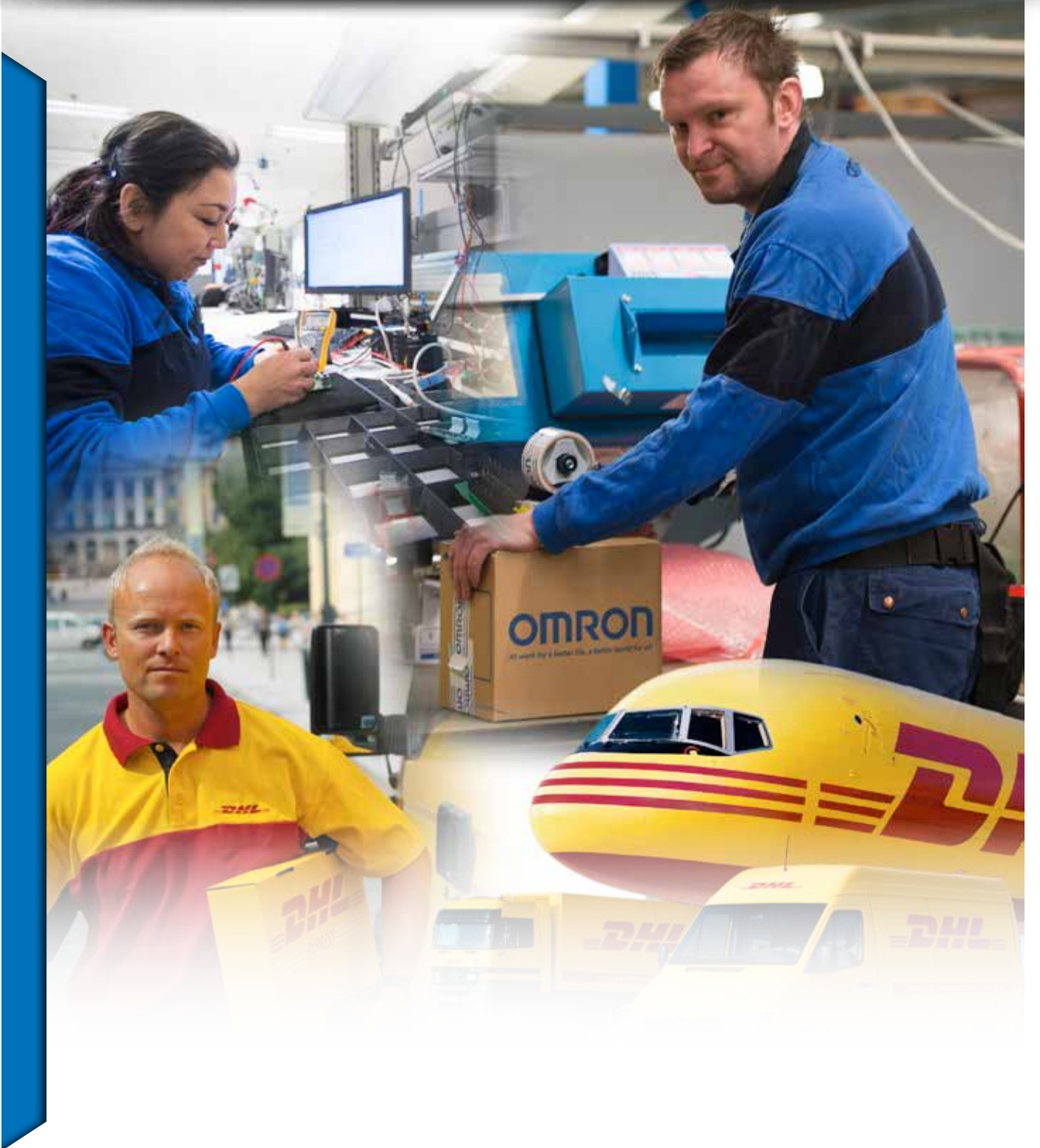


Beş günde hızlı tamir servisi

Avrupa Tamir Merkezi



Beş günde hızlı tamir servisi için 5 basit adım

Omron ürünlerinin son derece güvenilir olduğu bilinmektedir. Arızalar ise istisnadır. Bir ürünün tamire ihtiyacı olması durumunda, tüm AB müşterilerimiz için hızlı ve basit bir tamir servisi sağlamak üzere DHL ile birlikte 5 adımlı bir sistem oluşturduk.



Bu, Omron garantisi altındaki ürünler için ücretsiz bir tamir servisidir. Garanti süresi sona erdiğinde tamir veya değişim ücreti için fiyat teklifi verilir. Bu standart fiyat teklifine, Avrupa Birliği'nin herhangi bir yerinde adresten teslim alıp adrese teslim etme dahildir.

1 Sorununuzu Omron'a bildirin

Tamir servisine ihtiyaç duyduğunuzda distribütörünüzle veya yerel Omron satış sonrası birimiyle iletişime geçin.

2 Tamir yetkilendirmesi

Tamir talebinizi aldığımızda dair bildiri ve talebinizin işleme alınabilirliğine bağlı olarak fiyat teklifi göndeririz.

3 Taşıma için ürünü paketleyin

Ürünün bir kutu içinde güvenli bir şekilde paketlenmiş olduğundan emin olun.

4 Yerel DHL büronuzu arayın

Özel OMRON hesap numaranızı verin, DHL paketinizi alın.

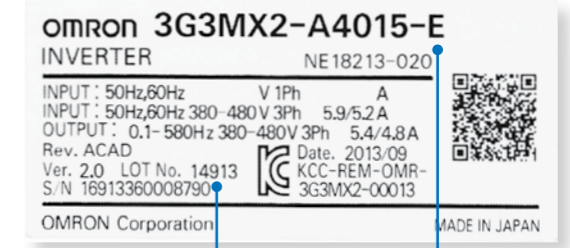
5 DHL tamir edilen ürününüzü geri getirir

Tamir ve test edilmiş ürününüz tamir raporuyla beraber beş iş günü içinde geri gönderilir!

Sorununuzu bize bildirin

Ürün arızası durumunda distribütörünüzle veya yerel Omron satış sonrası servis personeliyle iletişime geçerek aşağıdaki bilgileri sağlayın:

- Şirketinizin adı, adresi ve e-posta adresi
- Ürün tipi ve numarası
- Hatanın ayrıntılı açıklaması



grup numarası

Ürün tipi



Tamir yetkilendirmesi

Talebinizi aldığımızı dair bildiriyle birlikte tamir ücreti için fiyat teklifini faks veya e-posta yoluyla göndeririz.

Bu bildiri aşağıdaki bilgileri içerir:

- Onarılacak ürünün tipini ve miktarını onaylayan ürün açıklaması.
- Garanti kapsamında olmayan ürünlerin tamiri için tahmini maliyet, imzalayarak onaylamanız için tarafınıza gönderilir. Onayladığınız bu belgeyi e-posta veya faks yoluyla bize gönderirsiniz.
- Ürünün üzerine yapıştırılacak Omron DHL uçak kargosu taşıma etiketi.
- Ücretsiz teslim alma için DHL telefon numarası.
- Bu süreçte ürününüzü takip etmek için kullanacağınız benzersiz tamir numarası (barkod).



European Repair Center
Repair Authorisation

Omron Electronics Limited
Opal Drive, Fox Milne
MK15 0DG Milton Keynes UNITED KINGDOM

Date: 2014-12-16
Page 1 of 6

From:
To: Richard Pether, 1, ...

Dear Richard Pether,

Further to our recent telephone conversation, I send you this authorisation for the repair of the following product:

Product: **FG2-54500F-06M (1PC)** Lot number: * Unique RMA number: **UKN1412007**

Customer reference number:

If the defect is covered by the warranty, as given by Omron, there will be no costs charged. If the repair is not a warranty repair, the appropriate costs as quoted below will be charged. By signing this form and/or giving us your order number you authorise us to repair the product, even if the defect is not covered by the Omron warranty.

Non warranty basic cost quotations:

Non warranty repair: **£356.73** Single Component Failure: **£176**

No failure found: **£177.78** Not repairable: **£84.96**

Carriage and packing. The repair price includes direct pickup, shipment and return delivery. Please note. Products must be properly packaged for safe shipment. Omron and the transport courier will not accept any responsibility for damage caused by poor packaging. Damage in transit, due to inadequate packaging, is the customer's responsibility.

Please call DHL to book the shipment: **0644 248 0844**

If asked please do not accept the DHL insurance.

Attached you find the shipment documentation dedicated for this shipment (airwaybill). You can use this airwaybill to ship your product to our repair centre. Please quote the DHL account number as described on the airwaybill.


When booking the shipment, DHL may also require the following information:
Total Number of packages
Total Weight
Dimensions of the package

Please add the attached barcode. The following page carries a barcode, which should be fixed to the product before packing it and booking the shipment.

Ship the product to:

Omron European Repair Centre
Attn: Warehouse
Zilverenberg 2
NL-5234 GM S'HERTOGENBOSCH
the Netherlands

In the event that the product is not ready for shipment on the date and time booked and agreed with the courier, and the booking was not cancelled with at least 24 hours notice, transport costs will be charged by us.



Product: FG2-54500F-06M
RMA number: UKN1412007

Send the repair to:
Omron European Repair Centre
Attn: Warehouse
Zilverenberg 2
NL-5234 GM S'HERTOGENBOSCH
the Netherlands

For quick handling of your repair, please add this barcode to the product

Taşıma için ürünü paketleyin

Ürünün bir kutu içinde güvenli bir şekilde, etrafında yeterli miktarda dolgu malzemesiyle paketlenmiş olduğundan emin olun.

Tamir onayınızın alt kısmına basılı barkodu eklediğinizden emin olun.

- 1 Telefon numaranızı ve e-posta adresinizi girin.
- 2 Paket sayısını, toplam ağırlığı (en az 0,5 kg'a kadar yuvarlanmış) ve boyutları girin.
- 3 AWB'yi imzalayın ve tarihi girin.



Customer copy:

Track this shipment via the DHL website
<http://www.dhl.com>

Shipment Air wayBill
(Non negotiable)

1 Payer account number and insurance details		6088446361	ORIGIN	DESTINATION CODE
Payer Account No	960204900			
2 From (Shipper)	Contact name			
Shipper's reference	UKN1412007			
Company name	OMRON EUROPEAN REPAIR CENTRE	4 Shipment details		
Address	ZILVERENBERG 2 NL-5234 GM S'HERTOGENBOSCH	Total number of packages		
Postcode/Zip Code (required)	5234 GM	Total weight		
Phone, fax or email (required)	+31 (0)73 648 1841	Dimensions in cm		
3 To (Receiver)	OMRON EUROPEAN REPAIR CENTRE	kg		
Company name	OMRON EUROPEAN REPAIR CENTRE	gr		
Delivery address (DHL cannot deliver to a PO box)	ZILVERENBERG 2 NL-5234 GM S'HERTOGENBOSCH	5 Full description of contents		
Postcode/Zip Code (required)	NL-5234 GM	Give content and quantity		
Country	THE NETHERLANDS	Products for repair.Electronic industrial automation		
Contact Person	ATTN: WAREHOUSE	6 Dutiable shipments only (WPX) Customs requirement		
Phone, fax or email (required)	+31 (0)73 648 1841	NOT AVAILABLE		
Signature		7 Shipper's agreement (Signatures needed)		
Date / /		NOT AVAILABLE		
		8 DUTY DETAILS (Cheque, Card no.)		
		No.:		
		Type		
		Expires		
		Picked up by		
		Route No		
		Time		
		Date		

For more information See DHL website or call your local DHL office

Yerel DHL büronuzu arayın

Yerel DHL büronuzu arayın ve aşağıdaki bilgileri verin:

- Omron'un DHL müşteri hesap numarası.
- Paketin ağırlığı ve boyutu.
- Teslim alma adresi.

Aynı gün teslim alınması için saat 14:00'ten önce DHL'i arayın.
Doldurulmuş uçak kargosu taşıma belgesini paketinize yapıştırın.



DHL tamir edilen ürününüzü geri getirir

Tamir ve test edilmiş ürününüz tamir raporuyla birlikte 5 iş günü içinde geri gönderilir.

Daha fazla önemli bilgi:

- Bu beş günlük hızlı tamir servisinin içeriği önceden bildirimde bulunulmaksızın değiştirilebilir.
- Bu broşürden hiçbir hak saklanamaz.
- Tamir edilen ürünlere, değiştirilen veya tamir edilen herhangi bir komponent için Omron Avrupa Tamir Merkezi'ndeki tamir edilme tarihinden itibaren 12 ay garanti süresi verilir.
- Gümrük prosedürleri, Avrupa Birliği dışından gelen tamir taleplerinde gecikmelere neden olabilir.
- Bazı Omron ürünleri bu hızlı tamir servisinin şartlarına uymaz.

Daha fazla bilgi için lütfen distribütörünüzle veya yerel Omron satış sonrası ekibiyle iletişime geçin ya da (www.europe.omron.com) adresindeki web sayfamıza başvurun.



Daha fazlasını öğrenmek ister misiniz?

OMRON TÜRKİYE

+90 (216) 556 51 30

industrial.omron.tr

Satış & Destek Ofisleri

Almanya

Tel: +49 (0) 2173 680 00
industrial.omron.de

Avusturya

Tel: +43 (0) 2236 377 800
industrial.omron.at

Belçika

Tel: +32 (0) 2 466 24 80
industrial.omron.be

Çek Cumhuriyeti

Tel: +420 234 602 602
industrial.omron.cz

Danimarka

Tel: +45 43 44 00 11
industrial.omron.dk

Finlandiya

Tel: +358 (0) 207 464 200
industrial.omron.fi

Fransa

Tel: +33 (0) 1 56 63 70 00
industrial.omron.fr

Güney Afrika

Tel: +27 (0)11 579 2600
industrial.omron.co.za

Hollanda

Tel: +31 (0) 23 568 11 00
industrial.omron.nl

İngiltere

Tel: +44 (0) 1908 258 258
industrial.omron.co.uk

İspanya

Tel: +34 902 100 221
industrial.omron.es

İsveç

Tel: +46 (0) 8 632 35 00
industrial.omron.se

İsviçre

Tel: +41 (0) 41 748 13 13
industrial.omron.ch

İtalya

Tel: +39 02 326 81
industrial.omron.it

Macaristan

Tel: +36 1 399 30 50
industrial.omron.hu

Norveç

Tel: +47 22 65 75 00
industrial.omron.no

Polonya

Tel: +48 22 458 66 66
industrial.omron.pl

Portekiz

Tel: +351 21 942 94 00
industrial.omron.pt

Rusya

Tel: +7 495 648 94 50
industrial.omron.ru

Diğer Omron Temsilcileri

industrial.omron.eu