Solução de acesso remoto seguro para serviços de manutenção

Série RT

- Reduza as despesas de deslocação com o acesso remoto online para manutenção
- Implemente facilmente uma solução certificada de acesso remoto de alta segurança
- Melhore instantaneamente a qualidade da assistência ao cliente através do acesso remoto

industrial.omron.eu/remote-access-solution

Fortaleça o seu desempenho, esteja onde estiver

A nossa solução de acesso remoto pronta a usar fortalece o seu desempenho de produção através de resolução de problemas e monitorização remotos. A série RT abrange todos os componentes de software e hardware de que necessita para uma manutenção eficiente que permite poupar custos e aumenta os níveis de produção.

Reduza as despesas de deslocação com o acesso remoto online para manutenção

O acesso remoto industrial liga-o a máquinas e equipamentos, permitindo-lhe visualizar e controlar interfaces, resolver problemas dos equipamentos e instalar atualizações a partir de qualquer lugar do mundo. Poderá também efetuar remotamente uma manutenção corretiva sem visitas dispendiosas e demoradas ao local.

Administradores de gestão de acesso
(com base em browser)

Servidor de gestão de acesso

SECOMEA Prime

Prestadores de serviços/ utilizadores de PC remotos
LinkManager (software para Windows)

Ligações a pedido
(LinkManagers)

Ligações persistentes
(LogTunnel)

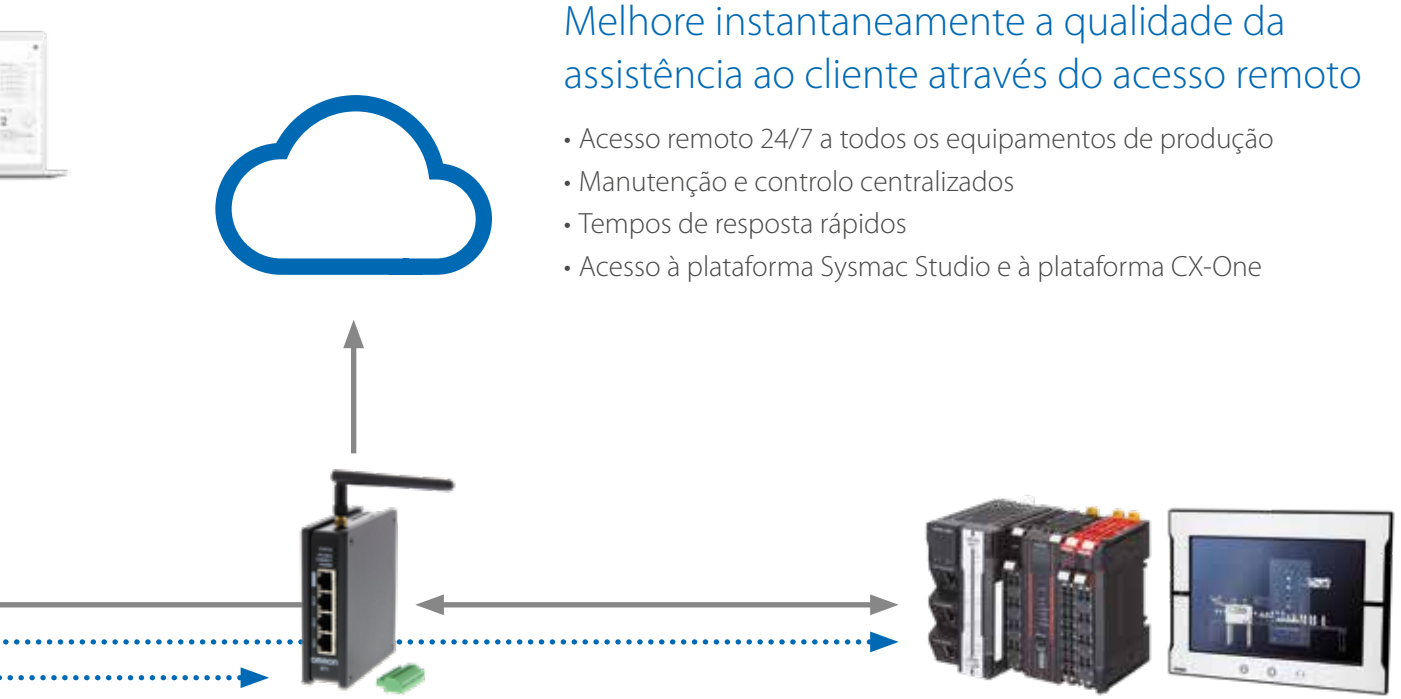
Gestor de instalações da série RT1

Implemente facilmente uma solução certificada de acesso remoto de alta segurança

A segurança e a facilidade de utilização são o calcanhar de Aquiles de muitos sistemas de acesso remoto. A nossa solução é baseada numa plataforma de acesso remoto seguro certificada que é fiável e de eficácia comprovada. A série RT pode ser implementada de forma célere e utilizada com todos os níveis de experiência operacional.

Melhore instantaneamente a qualidade da assistência ao cliente através do acesso remoto

- Acesso remoto 24/7 a todos os equipamentos de produção
- Manutenção e controlo centralizados
- Tempos de resposta rápidos
- Acesso à plataforma Sysmac Studio e à plataforma CX-One



Gestor de instalações da série RT1

Dispositivos industriais
(POR EX., PLC/HMI)

SCADA
(e outros meios de registo remoto)

LogTunnel para ligação persistente

- Monitorização contínua da eficácia das máquinas
- Conetividade máquina-a-máquina

O acesso remoto é a chave para aumentar o tempo de atividade

A nossa solução de acesso remoto está centrada em aumentar drasticamente o tempo de atividade das máquinas, através da rápida resolução de problemas e de uma monitorização de estado adequada. Isto irá reduzir os custos diretos de ter a produção parada, conduzir a muito menos despesas de deslocação, ao evitar intervenções técnicas no local, e exigir menos pessoal. Uma poderosa solução completa, capaz de passar em todas as verificações de segurança.

O acesso remoto permite grandes vantagens a imensos níveis. Poupa tempo, evita tempo de inatividade, aumenta a qualidade da assistência ao cliente e reduz significativamente os custos. A rápida implementação e a facilidade de utilização ajudam-no a mudar, de forma prática, para uma nova configuração que gera imediatamente receitas adicionais, com contratos de manutenção associados que representam uma melhoria do retorno do investimento (ROI) para os clientes.

Os requisitos de segurança de alto nível dos clientes são hoje mais a regra do que a exceção, e há bons motivos para isso. Uma simples ligação à Internet não cumpre, de forma alguma, os padrões de segurança da atualidade. A nossa principal prioridade para o acesso remoto é disponibilizar a melhor segurança possível. Só depois de alcançado esse objetivo é que nos concentramos no tempo de produção e na redução de custos aquando da implementação e do funcionamento.

Nenhum cliente se pode dar ao luxo de esperar por uma solução para um problema na linha de produção. Cada segundo conta, e questões por resolver são bastante dispendiosas. Com o acesso remoto instantâneo para técnicos especialistas, os clientes não precisam de esperar que os programadores se desloquem até às suas instalações. Isto oferece uma enorme vantagem competitiva no percurso rumo aos ganhos de produção da Indústria 4.0.

Em suma, a solução proporcionada pela série RT centra-se num serviço de qualidade rápido e atempado. O limiar para entrar numa nova dimensão é baixo, graças à rapidez e facilidade de implementação e funcionamento. Uma solução completa de acesso remoto 24/7 acompanhada de uma assistência excelente, para que possa concentrar-se em prestar o melhor serviço aos seus clientes.

Como as nossas soluções garantem a segurança

Compatível com firewall

A nossa solução é compatível com firewall. É necessária apenas uma ligação de saída para o SiteManager (porta 80, 443 ou 11444).

AES de 256 bits

Túnel com encriptação AES de 256 bits com base em TLS.

Certificação de terceiros

Devida diligência em matéria de cibersegurança: a solução integral é auditada de segurança por parte de uma empresa externa (ProtectEm), com base nas normas NIST SP800, ISECOM OSSTMM, BSI, ISA99 e IEC62443.

Gestão de utilizadores

Controlo total sobre quem pode aceder ao gateway do SiteManager: pode até especificar os intervalos de tempo de acesso de acordo com a sua preferência.

Gestão de dispositivos

Controle quem tem acesso aos seus dispositivos: controlo total sobre quem pode ter acesso a quais dispositivos, até ao nível de endereço IP ou de porta.

Auditoria e relatórios

Toda a atividade de acesso é registada para auditoria e para total transparência da atividade dos utilizadores.

Conetividade de rede

Ethernet/Wi-Fi ou 3G/4G para separação total das redes.

Controlo físico

Portas de E/S para controlar fisicamente o acesso remoto.

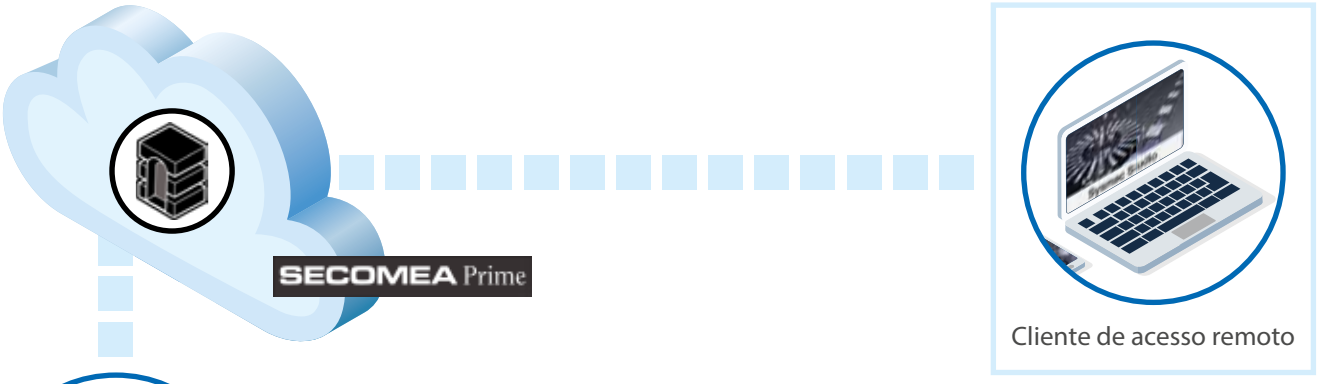
A combinação perfeita para uma solução completa

Esforçamo-nos por ser o seu parceiro para todo o serviço em cada aspeto da sua arquitetura de produção. A ampla plataforma de automação da OMRON foi agora alargada com a solução de acesso remoto. Com as unidades de produção a funcionar 24/7, os problemas podem surgir em qualquer lugar e a qualquer momento. Oferecemos-lhe todas as vantagens de um parceiro de automação industrial global que conhece o seu contexto de fabrico por dentro e por fora.

Sysmac Studio

Ambiente de desenvolvimento integrado

Ligação às bases de dados + Movimento + Robótica + Visão + Segurança + CNC



Modelo OMRON	HW do SiteManager
RT100-EMM3010	RT1-series SiteManager LAN, 10 Device Agents, 3x Ethernet Ports, 1x Micro SD slot, 1x USB port
RT100-4GM3010-G	RT1-series SiteManager 4G Global, 10 Device Agents, 3x Ethernet Ports, 1x Micro SD slot, 1x USB port
RT100-4GM3010-J	RT1-series SiteManager 4G Japan, 10 Device Agents, 3x Ethernet Ports, 1x Micro SD slot, 1x USB port
RT100-W5M3010	RT1-series SiteManager WiFi, 10 Device Agents, 3x Ethernet Ports, 1x Micro SD slot, 1x USB port

SECOMEA Prime

Para mais detalhes, visite a nossa página OMRON Web Remote Access Solution.

Apoiado por SECOMEA

Mais informações:

OMRON PORTUGAL
+351 21 942 94 00
industrial.omron.pt

Escritórios de Vendas e Suporte

África do Sul
Tel: +27 (0)11 579 2600
industrial.omron.co.za

Alemanha
Tel: +49 (0) 2173 680 00
industrial.omron.de

Áustria
Tel: +43 (0) 2236 377 800
industrial.omron.at

Bélgica
Tel: +32 (0) 2 466 24 80
industrial.omron.be

Dinamarca
Tel: +45 43 44 00 11
industrial.omron.dk

Espanha
Tel: +34 913 777 900
industrial.omron.es

Finlândia
Tel: +358 (0) 207 464 200
industrial.omron.fi

França
Tel: +33 (0) 825 825 679
industrial.omron.fr

Holanda
Tel: +31 (0) 23 568 11 00
industrial.omron.nl

Hungria
Tel: +36 1 399 30 50
industrial.omron.hu

Itália
Tel: +39 02 326 81
industrial.omron.it

Noruega
Tel: +47 22 65 75 00
industrial.omron.no

Polónia
Tel: +48 22 458 66 66
industrial.omron.pl

Reino Unido
Tel: +44 (0) 1908 258 258
industrial.omron.co.uk

República Checa
Tel: +420 234 076 010
industrial.omron.cz

Rússia
Tel: +7 495 648 94 50
industrial.omron.ru

Suécia
Tel: +46 (0) 8 632 35 00
industrial.omron.se

Suíça
Tel: +41 (0) 41 748 13 13
industrial.omron.ch

Turquia
Tel: +90 (216) 556 51 30
industrial.omron.com.tr

Mais Representantes da Omron
industrial.omron.eu

Embora nos esforcemos por atingir a perfeição, a Omron Europe BV e/ou as suas empresas subsidiárias e filiais não garantem nem fazem quaisquer afirmações relativamente à correcção ou integridade das informações descritas neste documento. Reservamo-nos o direito de efectuar quaisquer alterações em qualquer altura sem aviso prévio.