

# Soluzione di accesso remoto sicuro per i servizi di manutenzione

Serie RT



- Riduzione dei costi degli spostamenti grazie all'accesso online alla manutenzione remota
- Implementazione semplice di una soluzione di accesso remoto certificata ad alta sicurezza
- Miglioramento istantaneo della qualità del servizio clienti con l'accesso remoto

[industrial.omron.eu/remote-access-solution](http://industrial.omron.eu/remote-access-solution)

# Potenza per le vostre prestazioni, ovunque vi troviate

La nostra soluzione chiavi in mano per l'accesso remoto potenzia le prestazioni di produzione attraverso la ricerca guasti e il monitoraggio remoto. La serie RT comprende tutti i componenti software e hardware necessari per una manutenzione efficiente che consente di risparmiare sui costi e aumentare la produzione.

## Riduzione dei costi degli spostamenti grazie all'accesso online alla manutenzione remota

L'accesso remoto industriale consente di collegarsi a macchine e apparecchiature per visualizzare e controllare le interfacce, ricercare i guasti delle apparecchiature e installare gli aggiornamenti da qualsiasi parte del mondo. Consente di eseguire in remoto la manutenzione correttiva senza interventi in loco costosi e dispendiosi in termini di tempo.



**Connessioni su richiesta**  
(LinkManager)

**Connessioni persistenti**  
(LogTunnel)

## Implementazione semplice di una soluzione di accesso remoto certificata ad alta sicurezza

La sicurezza e la facilità d'uso sono il punto debole di molti sistemi di accesso remoto. La nostra soluzione si basa su una piattaforma di accesso remoto sicura, affidabile e certificata. La serie RT può essere implementata rapidamente e utilizzata con tutti i livelli di esperienza operativa.



## Miglioramento istantaneo della qualità del servizio clienti con l'accesso remoto

- Accesso remoto 24 ore su 24, 7 giorni su 7 indipendente dai giorni lavorativi a tutte le attrezzature di produzione
- Manutenzione e controllo centralizzati
- Tempi di risposta rapidi
- Accesso alla piattaforma Sysmac Studio e alla piattaforma CX-One



## LogTunnel per una connessione permanente

- Monitoraggio continuo dell'efficacia della macchina
- Connettività Machine to Machine

# L'accesso remoto è fondamentale per aumentare i tempi di attività

L'obiettivo della nostra soluzione di accesso remoto consiste nell'aumentare drasticamente i tempi di attività della macchina attraverso una rapida ricerca guasti e un corretto monitoraggio dello stato. Ciò consente di ridurre direttamente i costi di interruzione della produzione, di ridurre notevolmente le spese di spostamento evitando interventi tecnici in loco e di richiedere meno personale. Una potente soluzione completa in grado di soddisfare tutti i controlli di sicurezza.



L'accesso remoto consente di ottenere grandi successi su molti livelli. Consente di risparmiare tempo, evitare tempi di fermo macchina, aumentare la qualità del servizio clienti e ridurre significativamente i costi. La rapida implementazione e la facilità d'uso consentono di passare a una nuova configurazione che genera immediatamente ricavi aggiuntivi con contratti di servizio collegati che offrono un ROI migliorato per i clienti.

Gli elevati requisiti di sicurezza dei clienti sono più la regola che l'eccezione di questi tempi e giustamente. Una semplice connessione Internet non soddisfa in alcun modo gli standard di sicurezza odierni. La nostra priorità principale per l'accesso remoto è quella di fornire la migliore sicurezza possibile. Solo dopo aver capito questo, ci siamo concentrati sui tempi di produzione e sui risparmi sui costi di implementazione e di utilizzo.



Nessun cliente può permettersi di attendere una soluzione per un problema della linea di produzione. Ogni secondo conta e le problematiche irrisolte costano enormi quantità di denaro. Grazie all'accesso remoto immediato per gli specialisti tecnici, i clienti non devono attendere che i programmatori raggiungano il loro sito. Si tratta di un importante vantaggio competitivo sulla strada verso i guadagni di produzione di Industry 4.0.

In breve, la soluzione della serie RT si basa su un servizio di qualità rapido e tempestivo. È dotato di una soglia bassa per entrare in una nuova dimensione, grazie all'implementazione e al funzionamento rapidi e semplici. Una soluzione completa di accesso remoto 24 ore su 24, 7 giorni su 7, dotata di un eccellente supporto, che consente di mantenere l'attenzione sulla fornitura del servizio migliore per i clienti.



# Come viene garantita la sicurezza con le nostre soluzioni



## Compatibilità con i firewall

La nostra soluzione è compatibile con i firewall. Per SiteManager è richiesta solo la connessione in uscita (porta 80 o 443 oppure 11444).



## AES 256bit

Tunnel AES con crittografia a 256 bit basato su TLS.



## Certificazione di terze parti

Verifica della sicurezza informatica. La sicurezza dell'intera soluzione è verificata da un'azienda esterna (ProtectEm). La verifica è basata su NIST SP800, ISECOM OSSTMM, BSI, ISA99 e IEC62443.



## Gestione utenti

Controllo completo di chi può accedere al gateway SiteManager. È possibile specificare persino gli intervalli di tempo di accesso in base alle proprie preferenze.



## Gestione dei dispositivi

Controllo dell'accesso ai vostri dispositivi. Controllo completo su quale dispositivo è possibile accedere e da chi, fino al livello dell'indirizzo IP o della porta.



## Verifica e report

Tutte le attività di accesso vengono registrate a scopo di verifica e per garantire la piena trasparenza delle attività degli utenti.



## Connettività di rete

Ethernet/WIFI o 3G/4G per la separazione totale della rete



## Controllo fisico

Porte IO per controllare fisicamente l'accesso remoto.



# La combinazione perfetta per una soluzione completa

Intendiamo diventare il vostro partner di assistenza completo per ogni aspetto della vostra architettura di produzione. L'ampia piattaforma di automazione OMRON è ora ampliata con la soluzione di accesso remoto. Con i siti di produzione attivi 24 ore su 24, 7 giorni su 7, i problemi possono sorgere ovunque e in qualsiasi momento. Vi offriamo tutti i vantaggi di un partner globale per l'automazione industriale che conosce la vostra esperienza di produzione all'interno e all'esterno.

## Sysmac Studio

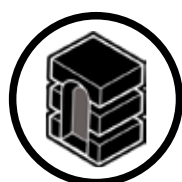
Ambiente di sviluppo integrato





Modello Omron	HW SiteManager
RT100-EMM3010	RT1-series SiteManager LAN, 10 Device Agents, 3x Ethernet Ports, 1x Micro SD slot, 1x USB port
RT100-4GM3010-G	RT1-series SiteManager 4G Global, 10 Device Agents, 3x Ethernet Ports, 1x Micro SD slot, 1x USB port
RT100-4GM3010-J	RT1-series SiteManager 4G Japan, 10 Device Agents, 3x Ethernet Ports, 1x Micro SD slot, 1x USB port
RT100-W5M3010	RT1-series SiteManager WiFi, 10 Device Agents, 3x Ethernet Ports, 1x Micro SD slot, 1x USB port

**SECOMEA Prime**



Per saperne di più dai un'occhiata alla pagina OMRON Web [Remote Access Solution](#).

Vuoi saperne di più?

OMRON ITALIA

 +39 02 326 81

 [industrial.omron.it](http://industrial.omron.it)

## Uffici vendite e supporto tecnico

### Austria

Tel: +43 (0) 2236 377 800  
[industrial.omron.at](http://industrial.omron.at)

### Belgio

Tel: +32 (0) 2 466 24 80  
[industrial.omron.be](http://industrial.omron.be)

### Danimarca

Tel: +45 43 44 00 11  
[industrial.omron.dk](http://industrial.omron.dk)

### Finlandia

Tel: +358 (0) 207 464 200  
[industrial.omron.fi](http://industrial.omron.fi)

### Francia

Tel: +33 (0) 825 825 679  
[industrial.omron.fr](http://industrial.omron.fr)

### Germania

Tel: +49 (0) 2173 680 00  
[industrial.omron.de](http://industrial.omron.de)

### Norvegia

Tel: +47 22 65 75 00  
[industrial.omron.no](http://industrial.omron.no)

### Paesi Bassi

Tel: +31 (0) 23 568 11 00  
[industrial.omron.nl](http://industrial.omron.nl)

### Polonia

Tel: +48 22 458 66 66  
[industrial.omron.pl](http://industrial.omron.pl)

### Portogallo

Tel: +351 21 942 94 00  
[industrial.omron.pt](http://industrial.omron.pt)

### Regno Unito

Tel: +44 (0) 1908 258 258  
[industrial.omron.co.uk](http://industrial.omron.co.uk)

### Repubblica Ceca

Tel: +420 234 076 010  
[industrial.omron.cz](http://industrial.omron.cz)

### Russia

Tel: +7 495 648 94 50  
[industrial.omron.ru](http://industrial.omron.ru)

### Spagna

Tel: +34 913 777 900  
[industrial.omron.es](http://industrial.omron.es)

### Sud Africa

Tel: +27 (0)11 579 2600  
[industrial.omron.co.za](http://industrial.omron.co.za)

### Svezia

Tel: +46 (0) 8 632 35 00  
[industrial.omron.se](http://industrial.omron.se)

### Turchia

Tel: +90 (216) 556 51 30  
[industrial.omron.com.tr](http://industrial.omron.com.tr)

### Ungheria

Tel: +36 1 399 30 50  
[industrial.omron.hu](http://industrial.omron.hu)

### Altri rappresentanti commerciali Omron

[industrial.omron.eu](http://industrial.omron.eu)